

Formación online Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 EN DIRECTO

CURSO DE DOS DIAS DE DURACION

Las buenas empresas entienden la calidad; las grandes empresas la implantan. Un sistema de gestión de la calidad inefectivo, puede conllevarle pérdida de tiempo, dinero y clientes. Por esta razón es tan importante hacer las cosas bien desde el principio. La implantación de un marco basado en la norma ISO 9001 ayuda a su empresa a ofrecer e impulsar la mejora continua de sus productos y servicios de forma coherente.

Objeto

Poner en conocimiento los requisitos que introduce la norma ISO 9001:2015 proporcionándoles metodologías más adecuadas para su cumplimiento.

Familiarizar al alumno con algunos conceptos críticos de la Norma ISO 9001:2015, tales como el anexo SL y la estructura de alto nivel, el análisis del contexto, la gestión basada en el riesgo, la gestión de la información documentada, etc.

Dotar a los alumnos de las herramientas necesarias y de una colección de documentos y ejemplos que les permita conseguir una implantación exitosa en el menor tiempo posible

En definitiva, se trata de dar una visión práctica paso a paso del proyecto de implantación desde la decisión de conseguir la certificación hasta el certificado acreditativo del mismo.

Dirigido

Este curso ofrece una visión global de un sistema de gestión ISO 9001, explicando los requisitos de la norma de referencia, describiendo la estructura y el funcionamiento del sistema de gestión de la calidad y estableciendo las pautas para su implantación.

Por esta razón, está particularmente recomendado para aquellas personas que tengan que implantar un sistema de gestión de la calidad o que vayan a asumir responsabilidades en un sistema ya implantado. (Responsables de la calidad, técnicos y profesionales

Modalidad

Formación On-line

Contenido

- 1) Introducción a la calidad
- 2) Evolución de la gestión de la calidad y de la familia de Normas ISO 9000
- 3) La aplicación de los principios de gestión de la calidad y sus beneficios
- 4) La Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Análisis e interpretación de requisitos:
 - a) Contexto de la organización
 - b) Liderazgo
 - c) Planificación
 - d) Apoyo
 - e) Operación
 - f) Evaluación del desempeño
 - g) Mejora

- 5) La documentación del sistema de gestión de la calidad
- 6) Implantación de un sistema de gestión de la calidad orientado a procesos, riesgos, clientes y mejora continua
- 7) Las auditorías internas como requisito de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- 8) Casos prácticos

Duración y horario

4 de Mayo de 9:00 a 11:30
5 de Mayo de 9:00 a 11:30

Asistencia mínima

Para la realización de la formación es imprescindible una inscripción y asistencia mínima de 8 personas.

Condiciones económicas

Formación online Norma EN 9001:2015. 250 Euros/asistente

(Descuento de un 10% para empresas asociadas)

Laukide Kudeaketa Zerbitzuak S.I

C/Ibaialde N°26

20216 Ormaiztegi

T. 943085818

laukide@laukide.net

